

# FAQs

## INFORMACIÓN GENERAL

### ¿Por qué se ha pospuesto el congreso?

Las Juntas Directivas de la Asociación Española de Artroscopia (AEA) y de la Sociedad Española de la Rodilla (SEROD) han seguido de cerca la actual crisis de salud debido a la pandemia de Covid-19. Como resultado de estos factores y nuestra responsabilidad de proteger la salud de nuestros socios, delegados de la industria y proveedores, las Juntas Directivas AEA y SEROD han acordado que posponer el 8º Congreso AEA-SEROD Murcia 2020 es la mejor opción.

El Congreso AEA-SEROD debe ser el punto de encuentro de todos los socios y especialistas en Artroscopia y Cirugía de Rodilla, y a pesar del levantamiento gradual de las medidas de confinamiento, las medidas de protección y distanciamiento social son aún inciertas este año.

### ¿Se pospondrá el congreso para una fecha posterior? ¿Ya está confirmado?

El 8º Congreso AEA-SEROD tendrá lugar los días 26, 27 y 28 de mayo de 2021, en la sede del Palacio de Congresos de Palma de Mallorca.

Esto significa que el Congreso AEA-SEROD que estaba confirmado en Murcia en el año 2020 será pospuesto al 2022, acordado con el Comité del mismo.

## INSCRIPCIONES

### Estoy inscrita/o en el 8º Congreso AEA-SEROD Murcia 2020 ¿Me reembolsarán el importe de mi inscripción?

Su inscripción se transferirá automáticamente al 8º Congreso AEA-SEROD Palma de Mallorca 2021.

### No puedo asistir a 8º Congreso AEA-SEROD 2021, ¿qué debo hacer?

Si no puede asistir al 8º Congreso AEA-SEROD Palma de Mallorca 2021, su inscripción será reembolsada descontando 10% de gastos de administración y bancarios.

Puede enviar su solicitud de reembolso antes del 30 de junio de 2020.

Después de esta fecha, todas las inscripciones se transferirán automáticamente al 8º Congreso AEA-SEROD 2021.

## FAQs

### **¿Cómo, cuándo y dónde recibiré el reembolso de mi inscripción?**

Si no puede asistir a al 8º Congreso AEA-SEROD 2021, se le reembolsará en la tarjeta de crédito que utilizó para registrarse o mediante transferencia bancaria si el pago se realizó por este método (los costes de la tarjeta de crédito no están incluidos).

Tenga en cuenta que el importe de la inscripción solo se reembolsará a la cuenta utilizada para el pago de su registro.

### **Mi inscripción fue gestionada por un patrocinador o agencia, ¿qué debo hacer?**

Su inscripción sigue siendo válida. Póngase en contacto con su patrocinador o agencia para confirmar su participación en el 8º Congreso AEA-SEROD 2021, siguiendo los términos y condiciones mencionados anteriormente.

### **TRANSPORTE Y HOTELES**

#### **¿Qué pasos debo seguir para que me reembolsen los importes relacionados con mi viaje /alojamiento?**

Puede encontrar en nuestra web una carta oficial del Congreso que establece las nuevas fechas. El COVID-19 es el motivo del aplazamiento del 8º Congreso AEA-SEROD y la mayoría de los agentes deben aceptarlo como motivo para reembolsar o proveer de un nuevo billete. Puede descargar esta carta e incluirla con su solicitud.

#### **Soy un ponente invitado. ¿La Secretaría Técnica cancelará mis vuelos y hoteles o debería hacerlo yo mismo?**

- Si la Secretaría Técnica AEA-SEROD reservó su vuelo / hotel, serán cancelados en su nombre y no se requiere ninguna acción por su parte.
- Si reservó su vuelo / hotel usted mismo, comuníquese directamente con la compañía respectiva y su agente de reservas. Puede encontrar en nuestra web una carta oficial del Congreso que establece las nuevas fechas. El COVID-19 es el motivo del aplazamiento del 8º Congreso AEA-SEROD y la mayoría de los agentes deben aceptarlo como motivo para reembolsar o proveer de un nuevo billete. Puede descargar esta carta e incluirla con su solicitud.

# FAQs

**El hotel, la compañía aérea o la agencia de viajes no aceptaron reprogramar o reembolsar mi reserva de forma gratuita, ¿me reembolsará el Congreso?**  
Ni el Congreso AEA-SEROD, ni la AEA ni la SEROD ni la Secretaría Técnica pueden ser responsables de los compromisos financieros contraídos por terceros. La inestabilidad social y las limitaciones causadas por el brote de COVID-19 son razones para que AEA-SEROD traslade el Congreso a otras fechas para garantizar el bienestar y la seguridad de todos los asistentes, el personal y los proveedores involucrados en este evento.

## ÁREA CIENTÍFICA

**Tengo una asignación científica en el 8º Congreso AEA-SEROD Murcia 2020. ¿Qué pasará con mis ponencias?**

- Ponentes invitados: Si aceptó una ponencia para el 8º Congreso de la AEA-SEROD Murcia 2020, los responsables del Comité Científico se pondrán en contacto con usted directamente.
- Autores de comunicaciones orales, posters y video técnicas: Pueden enviar de nuevo sus resúmenes dentro del plazo que se habilitará para el 8º Congreso AEA-SEROD Palma de Mallorca 2021.

## PATROCINADORES

**Mi Empresa es patrocinadora en el 8º Congreso AEA-SEROD Murcia 2020, ¿con quién debo hablar sobre mi reserva?**

Para todas las consultas de las empresas relacionadas con la exposición comercial, talleres y reservas de cualquier tipo de patrocinio, comuníquese con nuestra Secretaría Técnica:

Torres Pardo S.L. - Sra. Esther Torres [e.torres@torrespardo.com](mailto:e.torres@torrespardo.com)

**Si ha leído las preguntas frecuentes y su pregunta no ha sido respondida, por favor contáctenos directamente: [e.torres@torrespardo.com](mailto:e.torres@torrespardo.com)**